



Soft skills en odontología.

Dra. Mª. Helga Mediavilla Ibáñez

PROGRAMA

¿Qué son las soft skills? (5 min)

¿Para qué SOFT SKILLS en odontología? (5 min)

¿Cómo establecer una buena conexión con el paciente? Fidelización (5 min)

¿Cómo estoy de fuerte en las siguientes competencias? (150 min)

- Lidero y me lideran
- Asertividad: aprende a pactar
- Detecta la verdad: Leer la comunicación no verbal
- ¿Sé hacer la pregunta adecuada?
- Saber motivar
- Saber dar feedback
- Habilidad para escuchar activamente
- Habilidad para empatizar
- Desarrollar la creatividad ¿para qué?
- Por qué procrastino. Proactividad
- Gestión del tiempo
- Trabajo en equipo
- Crear equipo

Plan de acción (60 min)

Preguntas (15 min)

Duración estimada del curso: 4 horas.

Total horas de teoría	3
Total horas de prácticas	1
Total horas (Teoría + Práctica)	4

PERTINENCIA DE LA ACTIVIDAD

Muy importante la inteligencia emocional, tanto o más que la académica

El/la profesional de odontología para poder desarrollar su actividad laboral con la mayor excelencia no sólo necesita adquirir high skills (formación académica teórico-técnica), también requiere, por su necesidad de interacción con pacientes entre otros motivos, el desarrollo de soft skills: empatía, escucha activa, proactividad, liderazgo, autoestima, etc.

Está cada día más claro que no son las personas que más saben de odontología las que tienen más éxito, sino aquellas que tienen más habilidades personales o soft skills.

Esto se detectó en primer lugar en el ejército donde se dieron cuenta de que no funcionaban mejor los grupos que mejor sabían manejar las armas, los camiones, etc., sino aquellos que tenían "otras habilidades".

Todos recordamos al "empollón" de la clase y al "vago o travieso" de la clase. Se esperaba que el "travieso" tuviera poco éxito en la vida y se esperaba que todo "empollón" lo tuviera; pero la experiencia nos ha confirmado que esto no siempre ha sido así. Esas habilidades del "travieso" que le han proporcionado éxito son las soft skills que pueden ser enseñadas y aprendidas de la misma forma que la teoría y el aspecto técnico de una profesión.

Estas habilidades son las que ayudan a tener éxito en la vida tanto profesional como personal.

Todos conocemos a personas que parece que han nacido con estas soft skills y nos damos cuenta que son personas que tiene más éxito en la vida laboral y personal porque saben resolver y gestionar con éxito las situaciones sociales que van surgiendo todos los días.

La buena noticia es que estas habilidades se pueden aprender. De hecho, esa persona que tiene ya esas habilidades es gracias a que alguien se las ha enseñado. No se nace con ellas, se aprenden.

Mejorar en estas habilidades es muy importante importante para esta profesión para poder resolver situaciones con tus pacientes, con los compañeros, con la agenda apretada y los tiempos, las prioridades, la necesidad de hacer lo máximo en el menor tiempo, tomar decisiones, etc.

En definitiva, este curso reúne un amplio temario para resolver tantas situaciones que necesitan ser gestionadas y resueltas. Adquirir estas habilidades ayuda a decidir sus soluciones con una mayor claridad en las decisiones, sin postponer y atreviéndose a decidir soluciones sin procrastinar.

Está pensado para que el alumno sea capaz de aplicar en su trabajo muchas de las herramientas que nos proporciona la psicología.

DETECCIÓN DE LAS NECESIDADES

- Encuesta sobre práctica dental en España.
- Evaluación de cursos impartidos durante 25 años sobre las materias que se recogen en esta actividad.
- Demanda de estos cursos por parte de los profesionales y pacientes.

OBJETIVOS GENERALES

Mi objetivo principal es que el/la alumna, profesional de la odontología, adquiera habilidades personales y emocionales “soft skills” para que pueda resolver tantas situaciones conflictivas con las que se encuentra durante el trabajo diario en su profesión, tanto con pacientes, compañer@s y demás situaciones. Desarrollando no sólo sus habilidades académicas y técnicas, también sus habilidades personales que le ayudan a resolver mejor y decidir mejor.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conocer sus propias habilidades.
- Conocer la propia carencia.
- Aprender a escuchar para obtener más información del paciente.
- Aprender habilidades para establecer mejor relación con el paciente.
- Fidelización del paciente: boca a boca el mejor marketing.
- Liderar y ser liderado.
- Crear “equipo”.
- Aumentar el rendimiento del equipo de salud bucodental.
- Motivar al equipo de trabajo y al paciente.
- Aprender a gestionar conflictos.
- Prevenir el estrés laboral.

- Mejorar la inteligencia emocional.
- Aumentar la conciencia de ti mismo.
- Hacer un plan de acción de mejoras en estas áreas para llevarlas a la práctica.
- Aprender técnicas de meditación, gestión del tiempo, etc.

METODOLOGÍA DOCENTE

- Metodologías activas y ejercicios prácticos de aplicación en clínica.
- Teoría presentada en retroproyección.
- Todo este temario se practica a través de role playing y se aprende y se pone en práctica a través de coaching.
- Aprendizaje cooperativo mediante equipos de trabajo integrados por los alumnos que asumirán diferentes roles.
- Utilización del método del caso con ejemplos prácticos y situaciones reales discutidos en sesiones interactivas sobre gestión de situaciones conflictivas.

INTERACCIÓN ENTRE DICTANTE Y CURSILLISTAS

Se permite siempre a los alumnos realizar las preguntas y observaciones que consideren oportunas en cualquier momento del desarrollo del curso.

EVALUACIÓN

Tanto el profesorado como el contenido del curso es evaluado por los alumnos mediante un cuestionario que realizan a la finalización del mismo. Éstos son utilizados por los miembros de la Comisión de FC para comprobar el grado de aceptación y aprovechamiento del curso.

RECURSOS MATERIALES

Un aula con capacidad para 25 alumnos con sillas y mesas para estudiantes que puedan tomar apuntes, ordenador para presentaciones, proyector. Espacio para poder salir a hacer roleplaying.

CURRÍCULUM VITAE DRA. M^ª HELGA MEDIAVILLA IBÁÑEZ

- Licenciada en filosofía y letras. Sección PSICOLOGÍA. Especialidad Clínica y empresa-organizaciones. Universidad Pontificia de Comillas (1989-1994).
- Título oficial de Psicóloga Especialista en Psicología Clínica.
- Magister universitario en Psicología Clínica "Modificación de Conducta: Intervención Conductual en Psicología de la Salud". Director: J.A Labrador. 55 créditos. Universidad Complutense de Madrid. Título propio. (1994-1996).
- Fundadora Psicología en Odontología.
- Acreditada como Psicoterapeuta por la EFPA (European Federation of Psychologists Associations) como psicóloga experta en psicoterapia.
- Acreditada Europsy.
- Certificada como Coaching y psicóloga Coaching por el Leading Change; AECOP-EMCC y la ISCP.
- Concesión del Título Oficial de Psicólogo Especialista en Psicología Clínica ("Reúne las condiciones determinadas por el R.D. 2490/98 de 20 de Noviembre: B.O.E. de 02 de diciembre". En expediente tramitado por la Dirección General de Universidades.
- Fundadora de Psicodent 1999.
- Gabinete Psicológico propia PSICOMADRID inaugurado en 1997.
- Profesora HH.PP. (Soft Skills en la Universidad Pontificia de Comillas)
- Colaboradora habitual de la revista del Consejo de odontólogos "Dentistas".
- Colaboradora de la revista Internacional Dental Tribune.
- Miembro de comisión de expertos y consejo editorial de distintas revistas de odontología.
- Cursos en distintas Universidades y empresas públicas y privadas, nacionales e internacionales sobre gestión del estrés en profesiones sanitarias y gestión integral y dirección de Clínicas. Especialista en comunicación, liderazgo y gestión de equipos. Psicopatologías en odontología.
- Profesora y directora del Master-Diploma en Dirección Odontológica y Gestión Clínica. Desde 2005-2018.
- Autora del libro: "¿Sabe comunicarse con su paciente? Relación con el paciente en Odontología". Ed. Bellisco. 2002
- Co-Autora del Libro: "Bienestar profesional en la Clínica Dental". Ed. Ripano. 2012
- Co-Autora del libro: "Las fabulosas aventuras del conejo sonrisas" Ed. Visión Libros. 2013
- Co-Autora del libro: "Manual de Comunicación en Odontología". Ed. Mayo. 2014
- Capítulo 6: "Motivación en Odontología". Libro "Gestión y Desarrollo en la práctica Odontológica". Editorial Bellisco. Madrid. 2002
- Capítulo 7: "Comunicación en Odontología". Libro "Gestión y Desarrollo en la práctica Odontológica". Editorial Bellisco. Madrid. 2002

- Autora de numerosos artículos científicos en revistas especializadas en odontología a nivel nacional e internacional.
- Dictante, conferenciante y ponente en numerosos simposios, comunicaciones, cursos y congresos especializados en odontología.



C/ Alcalá 79, 2º. 28009 Madrid

T +34 91 426 44 10

www.fundaciondental.es